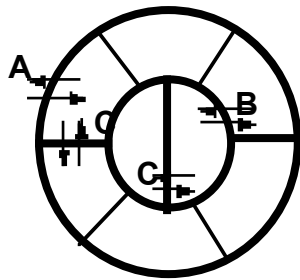


Hauke Christiansen:

Herausforderndes Verhalten in Schulkollegien: Spickzettel (Hilden 27.9.2013)



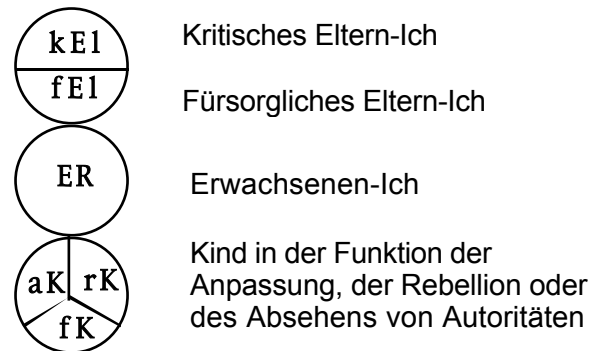
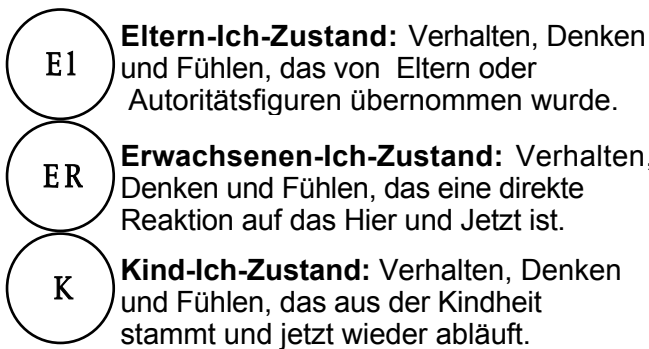
Organisations-Diagramm nach Eric Berne

Erfolgreiche Organisationen erledigen ihre „Hausaufgaben in vier Handlungsfeldern: Leitfragen zur *äußeren Hauptgrenzlinie*:

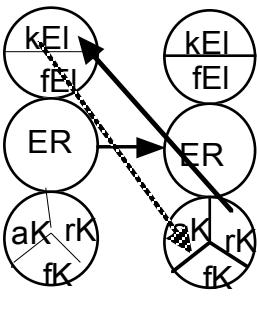
* Wie kommuniziert das System über seine Außengrenzen hinweg mit der Umwelt? Die „*innere Hauptgrenzlinie*“ unterscheidet die Leitungsvon der Mitarbeiterregion. Leitfragen: * Wie sind Leitung und Geleitete miteinander in Kontakt? * Wie erfolgt die Wächterschaft über Strukturen und Prozeduren? An den „*Nebengrenzlinien*“ zeigt sich, inwieweit Arbeitsbeziehungen professionell gestaltet werden. Welche Kommunikationsmuster wirken förderlich, welche hinderlich? Welche „geheimen Verträge“ gelten?

Ursprungsmodell der Transaktionsanalyse

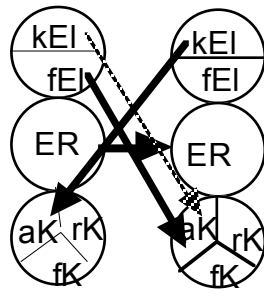
Funktionsmodell der Transaktionsanalyse



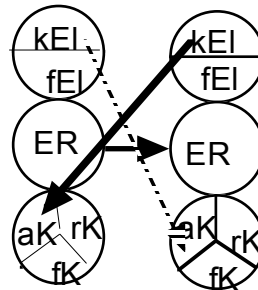
Innere Hauptgrenzlinie: Beispiele für schwierige Transaktionen



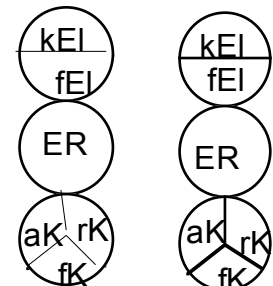
Leitung: Ich schlage vor, den Unterricht zu evaluieren. ER->ER (Beziehungsohr: Ihr müsst mal in die Gänge kommen! kEI->aK)
Reaktion der Kollegen: Nur über unsre Leiche! rK->kEI



Leitung: Übergriffe dulde ich nicht. Ich tu doch alles für euch! Beziehungsohr: Ihr seid undankbar! Reaktion: Ihr leitet miserabel!



L: Unser Schulsystem braucht dringend ein pädagogisches Konzept. ER->ER (Beziehungsohr: Ihr arbeitet schlecht! kEI->aK)
K: Leiten Sie erstmal vernünftig! kEI->aK



Zeichnen Sie die Dynamik der Interaktion zwischen Leitung und Geleiteten in Ihrer Schule.

	kEI	fEI	ER	fK	aK	rK
Worte	Nicht! Lass das!	Toll gemacht! Wunderbar!	Wie, was, warum?	toll, Spaß will, will nicht	kann nicht weiß nicht	will ich nicht! fällt mir nicht ein!
Stimme	Kritisch, schroff	Liebevoll, tröstend, besorgt	gleichbleibend, ruhig	frei, laut lebendig	weinerlich besänftigend	trotzig, nölig schmollend
Gestik, Mimik	Stirnrunzeln, Zeigefinger	offene Arme, zugewandt	nachdenklich, aufgeweckt	ungehemmt locker, spontan	traurig, Blick u. Kopf gesenkt	verschränkte Arme
Einstellung	urteilend, abschätzig	verständnisvoll fürsorglich wertschätzend	aufrecht abwägend interessiert	neugierig, lustig; kein Bezug auf Autoritäten	nachgiebig gegenüber Autoritäten	gegen Autoritäten, unwillig